Versie 2 april 2026

Unclaimed Assets International
Postbus 506
2400 AM Alphen aan den Rijn
+31(0)85-0604243
info@unclaimedassets.nl

K.v.K. 91964970

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Definities

Opdrachtnemer: het erfrechtelijk-genealogisch onderzoeksbureau.
Opdrachtgever: de partij die Opdrachtnemer inschakelt (bijv. buitenlandse collega, notaris, advocaat, trustee).
Cliënt: de (mogelijke) erfgenaam of rechthebbende.
Nalatenschap: alle vermogensbestanddelen, rechten en aanspraken, wereldwijd.
Succesfee: de overeengekomen vergoeding, doorgaans een percentage van het verkregen voordeel.
Opbrengst: iedere vorm van financieel of economisch voordeel uit een nalatenschap, inclusief schikkingen, uitkeringen en compensaties.
Diensten: alle door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, waaronder genealogisch onderzoek, tracing, bewijsvoering en coördinatie.
Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en/of Cliënt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en structuur

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op:
   - alle overeenkomsten met Opdrachtgevers;
   - alle overeenkomsten met Cliënten;
   - alle werkzaamheden van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer kan optreden:
   - als zelfstandig contractspartij; of
   - als agent / vertegenwoordiger van Opdrachtgever.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen:
   - is Opdrachtnemer geen partij bij overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Cliënt.
4. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 - Aard van de dienstverlening

1. Opdrachtnemer verricht onderzoek naar rechthebbenden en nalatenschappen.
2. De dienstverlening omvat onder meer:
   - opsporing van erfgenamen;
   - genealogisch bewijs;
   - coördinatie met buitenlandse partijen;
   - ondersteuning bij juridische procedures.
3. Opdrachtnemer heeft uitsluitend een inspanningsverplichting.

Artikel 4 - Totstandkoming van overeenkomsten

1. Een overeenkomst komt tot stand door:
   - schriftelijke acceptatie; of
   - feitelijke uitvoering van werkzaamheden.
2. Opdrachtnemer kan overeenkomsten faciliteren tussen Opdrachtgever en Cliënt.
3. Zolang geen overeenkomst bestaat, rust op Cliënt geen verplichting.

Artikel 4A – Pre-contractuele bescherming

Alle door Opdrachtnemer verstrekte informatie voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst is strikt vertrouwelijk en mag niet worden gebruikt om zelfstandig of via derden aanspraken geldend te maken. Bij overtreding is de Succesfee verschuldigd alsof een overeenkomst tot stand was gekomen.

Artikel 5 - Vergoeding en no cure, no pay

1. Werkzaamheden worden doorgaans verricht op basis van no cure, no pay.
2. Bij uitblijven van Opbrengst is geen vergoeding verschuldigd.
3. Bij succes is de Succesfee verschuldigd ongeacht:
   - de wijze van uitkering;
   - de betrokken partijen;
   - het land waarin de Opbrengst wordt gerealiseerd.

Artikel 6 - Fee entitlement en fee sharing

1. Opdrachtnemer heeft recht op haar aandeel in de Succesfee ongeacht:
   - of de overeenkomst met de Cliënt rechtstreeks door Opdrachtgever is gesloten;
   - of derden betrokken zijn;
   - of betaling via tussenpersonen plaatsvindt.
2. Indien sprake is van samenwerking:
   - wordt de fee verdeeld volgens afspraak (bijv. 50/50).
3. Opdrachtgever is verplicht:
   - volledige transparantie te bieden over ontvangen bedragen;
   - het aandeel van Opdrachtnemer onverwijld af te dragen.
4. Opdrachtnemer heeft recht op inzage in relevante financiële gegevens.
5. Het recht van Opdrachtnemer op de Succesfee bestaat ongeacht de wijze waarop de Opbrengst wordt gerealiseerd, waaronder begrepen:
   - rechtstreekse of indirecte uitkeringen;
   - uitkeringen via advocaten, notarissen of overheidsinstanties;
   - schikkingen;
   - claims via derden.
6. Het recht op vergoeding ontstaat zodra Opdrachtgever of Cliënt direct of indirect voordeel verkrijgt.
7. Opdrachtnemer heeft recht op inzage in alle relevante financiële gegevens en documenten.
8. Opdrachtgever staat er voor in dat alle derden die betrokken zijn bij de afwikkeling van de nalatenschap, waaronder begrepen notarissen, advocaten, executeurs en andere vertegenwoordigers, de rechten en aanspraken van Opdrachtnemer respecteren en faciliteren, waaronder begrepen de correcte en tijdige afdracht van de Succesfee.

Artikel 7 – Non-circumvention en exclusiviteit

1. Opdrachtgever en/of Cliënt verplichten zich om, zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als daarna, zich te onthouden van iedere handeling die ertoe strekt of tot gevolg heeft dat Opdrachtnemer wordt omzeild bij het realiseren van aanspraken op een nalatenschap, voor zover deze aanspraken verband houden met of voortvloeien uit de werkzaamheden van Opdrachtnemer.
2. Het is Opdrachtgever en/of Cliënt in het bijzonder verboden om, direct of indirect, zelfstandig of via derden:
   - aanspraken geldend te maken op een nalatenschap of enig onderdeel daarvan;
   - contact te leggen, te onderhouden of voort te zetten met erfgenamen, mede-erfgenamen, notarissen, advocaten, rechtbanken, overheidsinstanties of andere betrokken partijen;
   - derden, waaronder begrepen andere genealogische onderzoeksbureaus, advocaten, notarissen of tussenpersonen, in te schakelen met betrekking tot dezelfde nalatenschap of aanspraak;
   - gebruik te maken van door Opdrachtnemer verstrekte informatie, documentatie, onderzoeksresultaten of aanwijzingen ten behoeve van eigen of door derden verrichte activiteiten.
3. Het in dit artikel bepaalde is eveneens van toepassing indien geen overeenkomst tot stand is gekomen, voor zover Opdrachtgever en/of Cliënt kennis heeft verkregen van een mogelijke aanspraak op een nalatenschap als gevolg van of in verband met door Opdrachtnemer verstrekte informatie of verrichte werkzaamheden.
4. Bij overtreding van dit artikel is Opdrachtgever en/of Cliënt, zonder nadere ingebrekestelling, een onmiddellijk opeisbare vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer gelijk aan de volledige Succesfee die verschuldigd zou zijn geweest indien de Opbrengst via Opdrachtnemer was gerealiseerd, ongeacht via welke juridische structuur, rechtsgrond of route de Opbrengst wordt verkregen, ongeacht of daadwerkelijk opbrengst is gerealiseerd, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.
5. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder “indirect” mede verstaan iedere handeling waarbij gebruik wordt gemaakt van tussenpersonen, gelieerde partijen, familieleden, adviseurs of andere derden.
6. De verplichtingen uit dit artikel blijven onverminderd van kracht gedurende een periode van twintig (20) jaar na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 8 - Knowledge trigger

1. Indien Opdrachtgever of Cliënt kennis verkrijgt van een mogelijke aanspraak door informatie van Opdrachtnemer:
   - blijft de Succesfee verschuldigd.
2. Dit geldt ongeacht:
   - of een overeenkomst tot stand komt;
   - of de claim via derden wordt gerealiseerd.

Artikel 9 - Tussentijdse beëindiging

1. Opdrachtgever of Cliënt kan de overeenkomst beëindigen.
2. Bij beëindiging:
   - blijft de Succesfee volledig verschuldigd indien later Opbrengst wordt gerealiseerd.
3. Deze verplichting blijft gelden gedurende 20 jaar na beëindiging.

Artikel 10 - Kosten en internationale werkzaamheden

1. Tenzij anders overeengekomen:
   - zijn alle kosten inbegrepen in de Succesfee.
2. Dit omvat onder meer:
   - notarissen;
   - advocaten;
   - rechtbankprocedures;
   - buitenlandse instanties.
3. Opdrachtnemer is niet verplicht kosten voor te schieten.

Artikel 11 - Verplichtingen van Opdrachtgever en Cliënt

Zij verplichten zich:

1. volledige en juiste informatie te verstrekken;
2. geen parallel onderzoek te laten uitvoeren;
3. alle relevante ontwikkelingen direct te melden;
4. medewerking te verlenen aan procedures.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid (kritisch artikel)

1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot:
   - maximaal de ontvangen Succesfee.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
   - het niet identificeren van alle erfgenamen;
   - claims van onbekende erfgenamen;
   - beslissingen van rechtbanken, notarissen of autoriteiten;
   - vertragingen in procedures;
   - onjuistheden in externe bronnen.
4. Opdrachtnemer is in het bijzonder niet aansprakelijk voor:
   - onvolledigheid van genealogisch onderzoek wereldwijd;
   - onbekende erfgenamen;
   - uitkomsten van buitenlandse procedures;
   - verschillen in nationale wetgeving;
   - vertragingen buiten haar invloed
5. Opdrachtnemer geeft geen garantie op:
   - volledigheid;
   - succes;
   - juridische uitkomst.
6. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste kansen en vertragingen, is uitdrukkelijk uitgesloten.
7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging, onvolledigheid of onbeschikbaarheid van documenten, bewijsstukken of gegevens, ongeacht de oorzaak daarvan, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor de gevolgen daarvan, waaronder begrepen het niet of niet volledig kunnen realiseren van aanspraken op een nalatenschap. Hieronder vallen tevens fouten, nalatigheden of onvolledigheden van derden, waaronder begrepen archieven, notarissen, rechtbanken en andere instanties.
8. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen twaalf (12) maanden na ontdekking van de schade, dan

wel het moment waarop deze redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk en gemotiveerd bij Opdrachtnemer is ingediend, bij gebreke waarvan iedere aanspraak vervalt, onverminderd de rechten die Cliënt als consument toekomen op grond van dwingend recht.

Artikel 13 - Intellectuele eigendom

1. Alle onderzoeksresultaten blijven eigendom van Opdrachtnemer.
2. Gebruik zonder toestemming is verboden.

Artikel 14 - Vertrouwelijkheid

1. Alle informatie is strikt vertrouwelijk.
2. Gebruik voor andere doeleinden is verboden.

Artikel 15 - Privacy

1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG.
2. Gegevens mogen internationaal worden gedeeld indien noodzakelijk.

Artikel 16 - Commissies en samenwerking

1. Opdrachtnemer kan samenwerken met derden.
2. Eventuele commissies hoeven niet te worden gedeeld.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.
3. Opdrachtnemer kan ervoor kiezen geschillen via arbitrage te beslechten.

Artikel 18 - Slotbepalingen

1. Indien een bepaling ongeldig is, blijven overige bepalingen geldig.
2. Deze voorwaarden vormen de volledige overeenkomst.