

Unclaimed Assets International

Unclaimed Assets International
Postbus 506
2400 AM Alphen aan den Rijn
+31(0)85-0604243
info@unclaimedassets.nl

K.v.K. 91964970

PRIVACYVERKLARING

Unlciamed Assets International,
gevestigd te (2405 ED) Alphen aan den Rijn, Postbus 506, 2400 AM Alphen aan den Rijn,
is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze Privacyverklaring.

Contactgegevens:
Unclaimed Assets International
Jurgen Heeneman
Postbus 506, 2400 AM Alphen aan den Rijn
+31(0)85-0604243

Persoonsgegevens die wij verwerken

Unclaimed Assets International verwerkt uw persoonsgegevens voor de in deze Privacyverklaring vermelde doeleinden. Deze persoonsgegevens zijn afkomstig van notarissen, advocaten, genealogen, overheden, zijn verkregen uit open en/of gesloten bronnen, zijn door uzelf, een familielid en/of een (on)bekende derde aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam;
- geslacht;
- geboortedatum;
- geboorteplaats;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- IP-adres (*wanneer u onze website bezoekt*);
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in het kader van onze diensten, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch;
- gegevens over uw activiteiten op onze website, bijvoorbeeld welke onderdelen u bezoekt (*wanneer u daarmee heeft ingestemd*);
- internetbrowser en apparaat type (*wanneer u ons cookiebeleid heeft geaccepteerd*);
- bankgegevens (*wanneer u deze aan ons heeft verstrekt*);

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Unclaimed Assets International verwerkt mogelijk de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- informatie over familiebetrekkingen en stambomen;
- bijzonderheden over nalatenschappen waar u als erfgenaam (eventueel) recht op heeft;
- betaalgegevens en bankrekeningnummer en
- locatiegegevens (*wanneer u onze website bezoekt*);

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Unclaimed Assets International verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen.

- Afhandelen en onderzoeken van claims ten aanzien van nalatenschappen. Wij verwerken persoonsgegevens van (potentiële) erfgenamen om families in kaart te brengen, stambomen te maken en rapportages op te stellen. Aan de hand daarvan kunnen we bepalen of iemand in aanmerking komt voor een erfenis of nalatenschap. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens van erfgenamen om contact op te nemen in het kader van onze dienstverlening.

  De persoonsgegevens die wij van (potentiële) erfgenamen verwerken in het kader van het uitvoeren van erfgenamenonderzoek, zijn noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Unclaimed Assets International, namelijk het uitvoeren van de overeenkomst met opdrachtgevers en het aanbieden en uitvoeren van onze eigen diensten. Wij zorgen er altijd voor dat dit geen onevenredige inbreuk maakt op uw privacy. Op verzoek kunt u informatie over de belangenafweging die wij hebben gemaakt ontvangen via de contactgegevens die bovenaan deze Privacyverklaring staan vermeld;

- het afhandelen van claims. Als we de rechthebbende van een erfenis of nalatenschap hebben gevonden en de rechthebbende gebruik wenst te maken van onze diensten, verwerken wij persoonsgegevens om afspraken vast te leggen in een contract, volmachten op te stellen om vertegenwoordiging mogelijk te maken en andere documenten dan hiervoor genoemd op te stellen, indien dat noodzakelijk is voor het claimen van een tegoed. Deze persoonsgegevens verwerken wij omdat dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u hebben gesloten. Zonder uw persoonsgegevens is het niet mogelijk om correcte documentatie op te stellen;

- het nakomen van afspraken met onze opdrachtgevers. Wij kunnen erfgenamenonderzoek of nalatenschapsonderzoek doen op eigen initiatief, maar ook in opdracht van notarissen, bank en verzekeraars. Indien dat het geval is, leveren we de hiervoor genoemde documenten met persoonsgegevens van erfgenamen aan advocaten, notarissen, genealogen en andere opdrachtgevers. In dit kader voeren we ook correspondentie met advocaten, notarissen, genealogen en andere opdrachtgevers en kunnen de informatie over erfgenamen in persoon overdragen. Daarnaast leggen we dossiers aan en houden we klantrelaties bij. Wij verwerken hierbij zowel persoonsgegevens van de erfgenamen als van (medewerkers) van onze opdrachtgevers.

  Wij verwerken de persoonsgegevens van (medewerkers) van onze opdrachtgevers om dat dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met opdrachtgevers hebben gesloten. De persoonsgegevens die wij van (potentiële) erfgenamen verwerken in het kader van het uitgevoerde erfgenamenonderzoek, zijn noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Unclaimed Assets International, namelijk het uitvoeren van de overeenkomst met opdrachtgevers. Op verzoek kunt u informatie over de belangenafweging die wij hebben gemaakt ontvangen via de contactgegevens die bovenaan deze Privacyverklaring staan;

- het voeren van onze financiële administratie. Wij verwerken persoonsgegevens van iedereen die gebruikmaakt van onze diensten, om een factuur voor verrichte arbeid en gemaakte kosten te doen toekomen. Ook verwerken wij persoonsgegevens om ten laste van ons gebrachte facturen van derden te voldoen. Deze persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst, omdat wij de administratie anders niet correct kunnen afhandelen;

- het verbeteren en personaliseren van onze website. Bij elk bezoek aan onze website verzamelen wij persoonsgegevens om de website goed te laten werken en informatie op de gewenste manier aan u weer te geven. De verwerking van deze persoonsgegevens is daarmee noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Unclaimed Assets International. Daarnaast verwerken wij uw persoonsgegevens om het aanbod van onze diensten af te stemmen op uw voorkeuren (*alleen na uw*

toestemming);

- het afhandelen van uw vraag of verzoek. Als u contact met ons opneemt, verwerken wij persoonsgegevens die u hierbij invult en/of aan ons verstrekt om uw vraag of verzoek af te handelen. Omdat wij uw persoonsgegevens verwerken om ervoor te zorgen dat de vragen, wensen en verzoeken op een zorgvuldige manier worden afgehandeld, hebben wij een gerechtvaardigd belang bij deze verwerking;

- het voeren van een aan ons opgelegde wettelijke verplichting, zoals het bijhouden van een administratie in verband met belastingaangiften en het voldoen van beroepsvoorschriften.

De verwerking van deze persoonsgegevens vindt veelal plaats op grond van een *gerechtvaardigd belang*, hoewel er ook situaties kunnen bestaan waarin de verwerkingsgrond de *uitvoering van een overeenkomst* is of plaatsvindt met *uw toestemming*. Tot slot is het mogelijk dat verwerking plaatsvindt in verband met een *wettelijke verplichting* of in het *algemeen belang*.

Geautomatiseerde besluitvorming

Unclaimed Assets International neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Unclaimed Assets International) tussen zit.

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken, tenzij er een wettelijke verplichting op ons rust om de persoonsgegevens langer te bewaren. De bewaartermijn voor uw persoonsgegevens bepalen we aan de hand van de volgende richtsnoeren. Al naar gelang de hoedanigheid van onze opdrachtgever en de aard van ons onderzoek, kunnen er verschillende bewaartermijnen gelden.

I. Voor onze financiële administratie moeten wij op grond van artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen (AWR) een bewaartermijn van 7 jaar hanteren;

II. uit art. 5 lid 1 sub e AVG volgt dat persoonsgegevens *identificeerbaar* niet langer mogen worden bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt; hetzelfde artikel maakt bewaring voor *historische doeleinden* (*archivering*) evenwel voor een langere tijd mogelijk;

III. persoonsgegevens vergaard in het kader van *notarieel onderzoek* dienen voor onbepaalde tijd te worden bewaard; de notaris moet zich in voorkomende gevallen kunnen bedienen van niet alleen de *onderzoeksrapportage*, maar tevens van onderliggende *archiefstukken* en de *onderzoeksmethodiek;* dit speelt bijvoorbeeld een rol bij het vorderen van de verdeling van een nalatenschap door een *vele jaren later* opgekomen erfgenaam (art. 3:178 BW); reden waarom wij ter zake tot archivering overgaan.

Delen van persoonsgegevens met derden

Uw persoonsgegevens worden onder geen beding (door)verkocht aan derden. Unclaimed Assets International deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is in het kader van één van de hiervoor genoemde doelen. Het kan daarbij gaan om de volgende derden.

- Opdrachtgevers. Wij verrichten werkzaamheden in opdracht van onder andere notarissen, advocaten, genealogen, executeurs, vereffenaars en erfgenamen en kunnen in dat kader uw persoonsgegevens met hen delen. Deze partijen kwalificeren (gedeeltelijk) als verwerkingsverantwoordelijke en moeten u daarom zelf informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens;

- Verwerkers. Wij kunnen derden inschakelen die uw persoonsgegevens verwerken in onze opdracht, bijvoorbeeld om uw persoonsgegevens op te slaan en te beheren en voor het hosten van onze website. Zo maakt Unclaimed Assets International onder andere gebruik van Google Drive (versleuteld) en Microsoft

Office. Wij sluiten een verwerkersovereenkomst om te zorgen van eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

- Autoriteiten. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook delen met toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsautoriteiten. Wij doen dit alleen als dat op grond van de wet verplicht is of wanneer dat noodzakelijk is om onze rechten te beschermen (bijvoorbeeld via een rechtszaak).

De ontvanger kan zich, al naar gelang de aard van het onderzoek, buiten Nederland alsook buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer wij een opdracht ontvangen van een buitenlandse advocaat, notaris of lokale overheid om onderzoek te verrichten in Nederland. Daarnaast kan Unclaimed Assets International persoonsgegevens buiten de EER (laten) verwerken door haar verwerkers. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer wij in het buitenland onderzoek moeten (laten) verrichten op verzoek van een Nederlandse advocaat, notaris of lokale overheid.

Met derden die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Unclaimed Assets International blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

- Functionele cookies. Unclaimed Assets International gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

- Analytische cookies. Analytische cookies leggen vast hoe bezoekers de website gebruiken. Met behulp van deze informatie kunnen wij anonieme rapporten opstellen, zodat wij onze website kunnen verbeteren en de informatie hierop gemakkelijker vindbaar kunnen maken.

- Tracking cookies. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen van tracking cookies.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting:
https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee

Uw rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren (als deze onjuist of onvolledig) zijn en te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventueel verstrekte toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken en om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft tevens het recht op gegevensoverdraagbaarheid; dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die bij ons van u bekend zijn in een computerbestand naar u of een door u aangewezen derde te sturen. Ook heeft u soms het recht om van Unclaimed Assets International te verlangen dat de verwerking van uw persoonsgegevens wordt beperkt.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens sturen naar info@unclaimedassets.nl. Ook een verzoek tot gegevensoverdraging of kennisgeving van de intrekking van uw toestemming kunt u naar dit adres sturen. Bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens doet u op dezelfde wijze.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, verzoeken wij u een kopie van uw identiteitsbewijs te voegen bij uw verzoek. Maak in deze kopie uw pasfoto, uw identiteitsnummer en uw burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Unclaimed Assets International wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link:
https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Unclaimed Assets International neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@unclaimedassets.nl.

Aanpassing van deze privacyverklaring

Unclaimed Assets International kan deze Privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De gewijzigde tekst zal op onze website worden gepubliceerd met vermelding van de datum waarop de wijzigingen ingaan. Indien sprake is van substantiële of wezenlijke wijzigingen die één of meer betrokkenen in aannemelijke mate kunnen treffen, streven wij ernaar om deze betrokkenen hierover eveneens direct te informeren.